Name: Datum:

Alter:

Beruf:

Aufmerksam geworden durch:

1. **Smalltalk kurz halten**
2. **Einleitung zur Beratung:**

Bsp. Bevor Du dauerhaft bei uns trainieren kannst, müssen wir dich als Mitglied aufnehmen. Darum ist das heutige Beratungsgespräch da…Neben der Mitgliedschaft, möchte ich dir die wichtigsten Infos rund um unseren Verein geben.

* Von unserem Kodex hast du schon gehört? wenn nein - in unserem Verein herrscht ein Kodex, der besagt, dass wir alle gleich sind/alle gleich behandelt werden und jeder mit jedem trainiert, das heißt jegliche politische und religiöse Zeichen/Kennzeichnungen sind untersagt/werden nicht geduldet (in Form von T-Shirts, Ketten oder ähnliches)

1. **Problem/ Ziel**
   1. Wie hat dir dein Probetraining gefallen?
   2. Über Problem/Ziele/ Einschränkungen nochmal sprechen (Siehe Notizen Qualigespräch)
2. **Bei Bedarf: Über dich und unser Team oder Mitglieder mit Erfolgen erzählen**
3. **Angebot & Methode (Kurse und Training beschreiben)**
   1. Kursplan erläutern: Finde heraus, welche Kurse (Einzel oder All-IN) für ihn interessant sind.
   2. Abschlussfrage: Hast du Lust darauf? Sollen wir das machen?

**Ja** -----Mitgliedschaft direkt machen- Tablet –

1. Tarife und Laufzeiten wählen
2. Bei Fragen rund um den Vertrag oder etc. einfach uns hier vor Ort ansprechen oder uns eine E-Mail schreiben.
3. Bitte vermeide Rückbuchungen. Wir hassen das!
4. Ruhelegung erwähnen- bei Urlaub oder Krankheit.
5. Mysports App erläutern und mit ihm einstellen
6. Bei K1 & Fitnessboxen & MMA auf eigene Schoner und Handschuhe hinweisen. In unserem Shop zu kaufen.
7. Badelatschen Pflicht! zur Matte und WC immer Latschen tragen- Hygiene erklären
8. Trinkflasche und Schlüsselanhänger übergeben
9. Mitgliedskarte erstellen
10. Noch Fragen?

**Nein**----Einwandbehandlung (siehe Skript in der [40K Masterclass](https://danielzeuner.com/webinar40K/) - Modul Qualifizieren)